

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | hal |
|---|-----|
| 1. Kerangka Pikir Penelitian | 14 |
| 2. Diagram Cartesius | 19 |
| 3. Struktur Organisasi Universitas Indonusa Esa Unggul | 25 |
| 4. Diagram Cartesius, Hubungan antara Kualitas Pelayanan dan Harapan Mahasiswa UIEU | 40 |